

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan karuniaNya yang diberikan pada Peneliti, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang Pengaruh Kualitas Pelayan Informasi Klinik Kecantikan Alamanda terhadap Loyalitas Pelanggan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Kelulusan, Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Hubungan Masyarakat.

Dalam menyusun skripsi ini banyak pihak yang membantu, mendukung serta memberikan bimbingan kepada Peneliti .Oleh karena itu Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua Peneliti, papa yang selalu mendukung financial dalam kelancaran kuliah dan mama yang sudah mendidik Peneliti sejak kecil.
2. Keluarga, yang selalu memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.
3. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat
6. Dosen pembimbing penulis yaitu Bapak Drs. Dani Vardiansyah, M.Si terimakasih Bapak sudah mau membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi, serta staf Fikom terima kasih sudah mempermudah Peneliti dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan penelitian ini
8. Terima kasih kepada pihak Klinik Kecantikan Alamanda yang telah memberi ijin dan kemudahan untuk peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Terima kasih untuk Tommy Septiandy yang selalu mendukung dan memberi semangat selama peneliti menyelesaikan penelitian ini.
10. Terima kasih untuk Sahabat Vicka, Feby, Cynthia, Elfa, Kanti, Viky, Maulidina, Liana, Arief, dan Septian.
11. Terima kasih untuk Santy, Erna, Dan Fernando yang selalu memotivasi dan memberi semangat untuk peneliti.
12. Terima kasih juga untuk teman seperjuangan Peneliti yaitu teman-teman Fikom angkatan 2013.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik pembaca penelitian ini, sehingga Peneliti dapat memperbaikinya di kesempatan berikutnya.

Jakarta, 27 Juli 2017

Juliana Saptarini